

Інформація для клієнтів відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

На виконання вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» (далі по тексту - ПрАТ СК «Арсенал», Товариство, Страховик) розкриває наступну інформацію про:

<p>Найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів</p>	<p>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ» (ПрАТ СК «АРСЕНАЛ»).</p> <p>Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 33946038.</p> <p>Місцезнаходження: Грушевського Михайла, 39-Д, кабінет 15, Одеса, 65047</p> <p>Контактний номер телефону: (0482) 33-00-41</p> <p>Адреса електронної пошти: office@icarsenal.od.ua</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: Для позасудового розгляду скарг клієнтів, відповідні звернення надсилаються поштою на адресу ПрАТ СК «Арсенал», за якою приймаються скарги клієнтів: Грушевського Михайла, 39-Д, кабінет 15, Одеса, 65047.</p>
<p>Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг</p>	<p>На цей час ПрАТ СК «Арсенал» не має відокремлених підрозділів.</p>
<p>Відомості про склад органів управління / перелік його керівників</p>	<p>Відповідна інформація розміщується на Веб-сайті ПрАТ СК «Арсенал»: http://www.icarsenal.od.ua/naglyadova.html та http://www.icarsenal.od.ua/pravlinya.html.</p> <p>Наглядова рада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Гречко Валентина Дмитрівна; - Крушинська Інна Володимирівна; - Дубенюк Олег Геннадійович; - Легеза Марія Василівна. <p>Правління (Виконавчий орган):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Афанасьєва Маргарита Павлівна - Голова Правління; - Льошина Тетяна Петрівна - член Правління (головний бухгалтер); - Жердецький Сергій Вікторович - член Правління (начальник відділу андеррайтингу, перестрашування та врегулювання збитків).
<p>Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону / відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають</p>	<p>Відповідна інформація розміщується на сайті ПрАТ СК «Арсенал»: http://icarsenal.od.ua/:</p> <p>1) у розділі «Річна інформація Товариства» ПрАТ СК «Арсенал» розкриває фінансову звітність, яка складається та подається відповідно до чинного законодавства.</p> <p>Відповідні дані наявні на Веб-сайті ПрАТ СК «Арсенал»: http://icarsenal.od.ua/richnainfor.html</p> <p>2) у розділі «Про компанію» розкривається інформація про структуру власності відповідно до чинного законодавства. Відповідні дані наявні а Веб-сайті ПрАТ СК «Арсенал»: http://www.icarsenal.od.ua/structura.pdf</p> <p>3) у розділі «Про компанію» розкривається інша публічна інформація та звітність, яка складається відповідно до</p>

обов'язковому оприлюдненню	законодавства і має розкриватись на Веб- ПрАТ СК «Арсенал», в т.ч дані емітента, тощо.
Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	<p>ПрАТ СК «Арсенал» зареєстровано у встановленому законодавством України порядку. Свідоцтво про державну реєстрацію серії А00 №019043, видане 07.12.2005 року Шевченківської районної у місті Києві державною адміністрацією.</p> <p>ПрАТ СК «Арсенал» включено до Державного реєстру фінансових установ https://kis.bank.gov.ua/, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ №436 від 19.01.2006 року.</p>
Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг	<p>ПрАТ СК «Арсенал» надає послуги зі страхування на підставі наявних у ПрАТ СК «Арсенал» відповідних ліцензій. Перевірка актуальності може здійснюватися шляхом перевірки на Веб-сайті Регулятора (НБУ): https://bank.gov.ua, зокрема у відповідному реєстрі фінансових установ, наприклад, за посиланням: https://kis.bank.gov.ua.</p> <p>Інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ: ПрАТ СК «Арсенал» включено в Державний реєстр фінансових установ у відповідності до вимог законодавства України. Для перевірки даних Ви можете скористатися пошуком в Комплексній інформаційній системі Національного банку (КІС НБУ), яка доступна на сайті НБУ в розділі «Пошук небанківських установ», зокрема за посиланням: https://kis.bank.gov.ua або шляхом перевірки на Веб-сайті Регулятора (НБУ): https://bank.gov.ua.</p>
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	<p>Провадження у справі про банкрутство ПрАТ СК «Арсенал» не порушувалось, відкриття ліквідаційної процедури не здійснювалось, процедура санації не застосовувалась. При необхідності відповідна інформація розміщується на сайті ПрАТ СК «Арсенал»: http://icarsenal.od.ua/</p>
Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	<p>Рішення про ліквідацію/припинення ПрАТ СК «Арсенал» не приймалось. При необхідності відповідна інформація розміщується на сайті ПрАТ СК «Арсенал»: http://icarsenal.od.ua/</p>
Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	<p>Органом, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги, є Національний банк України (НБУ). Контактні дані НБУ: Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Телефон: <u>0 800 505 240</u> (Ваш телефон має працювати у тоновому режимі). Офіційний Веб-сайт: www.bank.gov.ua. Інші контактні телефони наведені на офіційному Веб-сайті: www.bank.gov.ua.</p>

<p>Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання</p>	<p>Інформація про доступні стандартні (базові) страхові продукти ПрАТ СК «Арсенал» визначено на Веб-сайті ПрАТ СК «Арсенал»: http://icarsenal.od.ua/</p> <p>Порядок та умови надання відповідних послуг визначені відповідно до нормативних актів у сфері страхування та зазначені у страхових продуктах ПрАТ СК «Арсенал» та безпосередньо в договорах страхування, що укладаються. Конкретна інформація про умови страхових продуктів доступні на Веб-сайті ПрАТ СК «Арсенал»: http://icarsenal.od.ua/</p> <p>Крім цього, ПрАТ СК «Арсенал» розкриває необхідну інформації згідно вимог законодавства у відповідних інформаційних документах по стандартному страховому продукту, які також доступні на Веб-сайті ПрАТ СК «Арсенал»: http://icarsenal.od.ua/</p>
<p>Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною)</p>	<p>Фінансова послуга, яка пропонується клієнту Страховика, є послугою зі страхування. Представник ПрАТ СК «Арсенал» до укладання договору страхування інформує клієнта про умови страхування, в тому числі ціну послуги зі страхування. Дана послуга, при згоді клієнта, може бути надана ПрАТ СК «Арсенал» шляхом укладання відповідного договору страхування.</p> <p>Ціна послуги зі страхування залежить від умов страхування, зазначених у договорі страхування, який надається клієнту для вивчення перед його підписанням (наприклад: від об'єкту та предмету договору страхування, страхових випадків, страхових ризиків, розміру страхової суми, строку страхування тощо).</p> <p>Ціна послуги зі страхування, яку пропонує клієнту Страховик, визначена у відповідності з нормативними актами у сфері страхування та відповідними умовами страхових продуктів ПрАТ СК «Арсенал». Умови страхових продуктів доступні на Веб-сайті ПрАТ СК «Арсенал»: »: http://icarsenal.od.ua/.</p>
<p>Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)</p>	<p>Під час надання послуг із страхування ПрАТ СК «Арсенал» дотримується, зокрема, нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові продукти, що розміщена на сайті ПрАТ СК «Арсенал», а також у місці надання послуг. Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії. Для захисту прав споживачів фінансових послуг, що надаються ПрАТ СК «Арсенал» Страховиком було створено систему врегулювання спірних питань через безпосереднє звернення до ПрАТ СК «Арсенал» за контактами та/або електронну пошту e-mail office@icarsenal.od.ua</p> <p>Розгляд звернень споживачів страхових продуктів здійснюється Головою Правління Товариства та юристом Товариства.</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</p> <p>Поштова: 65047, м. Одеса, вул. Михайла Грушевського, 39-Д, кабінет 15.</p> <p>Електронна: e-mail office@icarsenal.od.ua</p> <p>Телефоном: (0482) 33-00-41 та/або 050 488 80 50 (понеділок - п'ятниця з 9.30 до 18.00)</p> <p>Особа, відповідальна за розгляд скарг споживачів – М.П. Афанасьєва – Голова Правління.</p>

	<p>Якщо надана ПрАТ СК «Арсенал» відповідь не задовольнила споживача, і споживач вважає, що його права порушені, він може направити відповідне звернення на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку у розділі «Захист прав споживачів» за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.</p> <p>Органом, який здійснює державне регулювання та нагляд за діяльністю Товариства є Національний банк України: Телефон: 0 800 505 240 . Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua. Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Сайт: https://bank.gov.ua.</p> <p>ПрАТ СК «Арсенал» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика, зокрема, вимоги щодо наявності гарантійного фонду страховика. Споживач має можливість ознайомитися з цим на веб-сайті http://icarsenal.od.ua/ у розділі «Річна інформація товариства» у підрозділ «Фінансова звітність».</p>
<p>Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності)</p>	<p>Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності): при наявності таких осіб, її дані зазначаються у відповідних договорах доручення чи інших договорах та на підставі яких діють такі особи та в межах наданих повноважень за відповідними довіреностями. Перелік осіб, які надають посередницькі послуги, наведено за посиланням на Веб-сайті ПрАТ СК «Арсенал»: »: http://icarsenal.od.ua/ у розділі «Інформація для клієнтів».</p>
<p>Розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг</p>	<p>Голова Правління Товариства Афанасьева Маргарита Павлівна володіє часткою у статному капіталі ПрАТ СК «Арсенал» у розмірі 9,764%.</p>
<p>Мінімальний строк дії договору</p>	<p>Строк дії договору страхування встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.</p> <p>Мінімальний строк дії договору страхування за стандартними страховими продуктами ПрАТ СК «Арсенал» зазначається в Інформаційному документі про стандартний страховий продукт.</p>
<p>Наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав</p>	<p>Клієнт (споживач) має право відмовитися від договору страхування в будь-який момент до укладання такого договору.</p> <p>Клієнт (страхувальник) має право на відмову від договору страхування шляхом дострокового припинення дії договору страхування в порядку, передбаченому договором страхування.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p>

- договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;

- випадків, визначених абзацем другим частини першої статті 97 Закону України «Про страхування», у яких страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів.

Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

1. закінчення строку дії договору страхування;
2. виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;
3. несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;
4. ліквідації страхувальника — юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
5. ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;
6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю у порядку, встановленому нормативно-правовими актами Регулятора. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та

	<p>припинення договору страхування відповідно до частини третьої статті 56 Закону України «Про страхування» за ініціативою страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p>
<p>Порядок внесення змін до договору</p>	<p>Внесення змін до договору страхування допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законодавством. Зміни до договору страхування вчиняються в такій самій формі, що й договір, що змінюється або якщо інше не встановлено договором або законодавством чи не впливає із звичаїв ділового обороту.</p>

