

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА ПРО СТРАХОВИКА

до укладення договору страхування (ст. 87 Закону України «Про страхування»).

ПрАТ СК «АРСЕНАЛ» (далі по тексту - ПрАТ СК «Арсенал», Страховик) надає клієнту наступну інформацію:

1) Найменування та місцезнаходження Страховика (у тому числі відокремленого підрозділу страховика, який укладає договір страхування), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України:	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ» Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 33946038. Місцезнаходження: Грушевського Михайла, 39-Д, кабінет 15, Одеса, 65047 Контактний номер телефону: (0482) 33-00-41 Адреса електронної пошти: office@icarsenal.od.ua ПрАТ СК «Арсенал» не має відокремлених підрозділів.
2) Відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності	ПрАТ СК «Арсенал» надає послуги зі страхування на підставі наявних у ПрАТ СК «Арсенал» відповідних ліцензій на здійснення Класів страхування. Відповідна актуальна інформація після переліцензування Національним банком України (НБУ) доступна на Веб-сайті НБУ та згідно законодавства розміщується і оновлюється на Веб-сайті Страховика: http://icarsenal.od.ua/ Перелік всіх ліцензій наведено на Веб-сайті Страховика та Регулятора (НБУ). Перевірка актуальності може здійснюватися шляхом ознайомлення з їх даними на Веб-сайті Страховика: http://icarsenal.od.ua/license.html , та/або шляхом перевірки на Веб-сайті Регулятора (НБУ): https://bank.gov.ua , зокрема у відповідному реєстрі фінансових установ, наприклад, за посиланням: https://kis.bank.gov.ua . Інформація про доступні стандартні (базові) страхові продукти ПрАТ СК «Арсенал» визначено на Веб-сайті ПрАТ СК «Арсенал»: http://icarsenal.od.ua/ в розділі «Страхові продукти».
3) Перелік послуг із страхування, які можуть надаватися Страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг	Види діяльності ПрАТ СК «Арсенал»: 65.12 «Інші види страхування, крім страхування життя»; 65.20 «Перестраховування»; 66.22 «Діяльність страхових агентів і брокерів». Порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг здійснюються ПрАТ СК «Арсенал» відповідно до вимог «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх нормативних документів ПрАТ СК «Арсенал» Консультування клієнтів щодо страхових послуг може відбуватися шляхом звернення клієнта: 1) за телефоном (0482) 33-00-41 та/або 050 488 80 50 (понеділок - п'ятниця з 9.30 до 18.00) 2) до працівників ПрАТ СК «Арсенал» за адресою: 65047, м. Одеса, вул. Михайла Грушевського, 39-Д, кабінет 15. 3) через електронну пошту: office@icarsenal.od.ua
4) Вид винагороди, яку працівник з реалізації	Працівники відповідних підрозділів з реалізації страхових продуктів Страховика (у разі залучення працівника до

<p>Страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати</p>	<p>реалізації страхового продукту) можуть отримувати при укладенні договору страхування винагороду у вигляді заробітної плати (для штатних працівників та згідно з штатним розписом) та/або комісійної винагороди, порядок та умови виплати якої регулюються відповідним договором, що укладений з таким працівником.</p>
<p>5) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування</p>	<p>По договорах не передбачається будь-яких інших платежів, ніж страхові премії по договору. Можлива сплата клієнтами комісії за перерахування коштів страхової премії в залежності від тарифів та умов банківської чи іншої фінансової установи (платіжної системи), через яку клієнтом здійснюється оплата страхової премії на користь Страховика (тарифи та умови таких комісій в даному випадку визначаються відповідною банківською чи іншою фінансовою установою (платіжною системою), через яку клієнт здійснює оплату страхової премії)</p>
<p>6) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу Страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)</p>	<p>Захист прав споживачів Страховиком здійснюється шляхом дотримання вимог законодавства України, що регулює страхову діяльність, та законодавства про захист прав споживачів. До механізмів та способів захисту прав споживачів фінансових послуг у Страховика застосовуються такі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги. Урегулювання спірних питань та спори між страхувальниками і Страховиком по договорах страхування вирішуються шляхом переговорів. Якщо сторони не досягнуть згоди по спірних питаннях, то вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором страхування та чинним законодавством України. - Для позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, відповідні звернення надсилаються поштою на адресу Страховика, за якою приймаються скарги клієнтів: Грушевського Михайла, 39-Д, кабінет 15, Одеса, 65047. Такі звернення розглядаються Правлінням Страховика у встановлений законодавством строк та згідно внутрішніх процедур Страховика. Результати розгляду повідомляється заявнику. Страховик розглядає скарги, які оформлені згідно вимог законодавства. У разі недотримання вимог законодавства щодо порядку подачі та інформації, яку має містити такий документ згідно законодавства, Страховик залишає за собою право залишати такі звернення (скарги) без розгляду
<p>7) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора</p>	<p>На виконання вимог Постанови Правління Національного банку України «Про затвердження Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників №174 від 20.12.2023 року ПрАТ СК «Арсенал» інформує про черговість задоволення вимог споживачів, які можуть виникнути в разі визнання страховика банкрутом.</p> <p>Відповідно до ч.1 статті 92 Кодексу України з процедур банкрутства при розгляді справи про банкрутство страховика</p>

учасником провадження у справі про банкрутство визнається Національний банк України.

Господарський суд у судовому засіданні за участю сторін ухвалює постанову про визнання страховика банкрутом і відкриває ліквідаційну процедуру 3 разі неплатоспроможності страховика або у разі недостатності вартості майна страховика для задоволення вимог кредиторів у межах процедури, передбаченої статтею 110 Цивільного кодексу України.

У разі визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури всі договори страхування, укладені таким страховиком, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття зазначеного рішення, припиняються. В цьому разі, страхувальники за договорами страхування, дія яких припиняється, мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно до різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством.

Страхувальники за договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури, мають право вимагати страхові виплати.

У разі визнання господарським судом страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури, вимоги кредиторів за договорами страхування першої черги підлягають задоволенню в такому порядку:

у першу чергу - вимоги за договорами особистого страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у другу чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у третю чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури;

у четверту чергу - вимоги за договорами особистого страхування, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури і страхувальники за якими мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно

до різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством;

у п'яту чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури і страхувальники за якими мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно до різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством;

у шосту чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури і страхувальники за якими мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно до різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством.

Вищенаведена інформація також доступна для ознайомлення і розміщена на Веб-сайті Страховика: <http://icarsenal.od.ua/> для можливості клієнтів ознайомитись з даною інформацією до укладення договору страхування.